



## Instructions Pour les Renvois et les Garanties

- **Appelez pour un # de RGA et une télécopie sera envoyée énumérant les étapes à suivre.**
- Le # de RGA doit être inscrit clairement sur la boîte. Produit retourné sans RGA peut être refusé.
- Une copie de la facture originale doit accompagner le retour.
- Colis envoyés paiement à la livraison ou sans avis par Purolator seront refusés.
- En certains cas, une photo par courriel est requise, au lieu de renvoyer la pièce
- Preuve d'installation ( facture de service) par un technicien accrédité doit être fournit. Le fabricant ne respecte pas la garantie sans la preuve d'installation par un technicien accrédité.

## Produit Non-Désiré

- Nous voulons que le renvoi de pièces commandées en erreur, ou annulées par votre client, soit aussi facile que possible. Central Spa & Pool Supply Ltd. limite la quantité d'inventaire qui peut être renvoyé.
- Produit non-désiré peut être renvoyé, à notre discretion et doit être renvoyé dans les **30 jours** après l'achat et sera sujet à des frais de réapprovisionnement.
- La partie doit être convenable à la revente - les pièces sales ou installées seront refusées, et renvoyées à vos frais.
- Les commandes sur-mesure ne peuvent pas être renvoyées.

## Erreur de Livraison

- Les pièces inconnues seront identifiées le meilleure que possible par notre service à la clientèle. Si la partie est commandée et ce n'est pas le bon choix, ou commandée sans # de partie, **l'acheteur est responsable pour le retour, à son coût.**
- Si Central Spa & Pool Supply Ltd. commet une erreur de livraison, l'erreur sera remédiée à nos frais.

## Défaut du Produit à l'Installation

- **Renvoyez le produit à vos frais.** Si le produit a été installé proprement et a fait défaut au moment de l'installation, c'est probablement un défaut de fabrication. Quand ceci est déterminé par le fabricant, Central Spa & Pool Supply Ltd. vous remboursera les frais d'expédition basés sur les taux normaux de CanPar.
- Si le produit est défectueux à cause d'une erreur de produit ou d'installation, il se peut que le produit ne sera pas remplacé par le fabricant, mais nous vous aiderons à déterminer le problème. Si l'évaluation et l'essai prouvent qu'il n'y a pas de défaut trouvé, le produit sera retourné à vos coûts.
- Preuve d'installation ( facture de service) par un technicien accrédité doit être fournit. Le fabricant ne respecte pas la garantie sans la preuve d'installation par un technicien accrédité.

## Défaut du Produit Pendant la Période de Garantie

- Si possible, prendre en note la carte de garantie du fabricant
- **Renvoyez le produit, à vos frais, pour l'évaluation de la garantie.**
- Le crédit, le remplacement ou la réparation sera à la discretion de l'évaluation de la garantie par le fabricant. Les frais d'expédition et de la main d'oeuvre ne seront pas remboursés.
- S'il vous plaît, notez que dû aux codes datés, le produit doit être renvoyé aussitôt que possible, aussi, inclure la facture de votre client pour établir la durée de temps de l'opération de la partie.
- Preuve d'installation ( facture de service) par un technicien accrédité doit être fournit. Le fabricant ne respecte pas la garantie sans la preuve d'installation par un technicien accrédité.

## Remboursement des Coûts de Main-d'Oeuvre

- La main d'oeuvre est remboursée seulement selon la garantie du fabricant.
- Preuve d'installation ( facture de service) par un technicien accrédité doit être fournit. Le fabricant ne respecte pas la garantie sans la preuve d'installation par un technicien accrédité.

## Renvoi de Parties Pour Réparation ou Teste

- S'il vous plaît, appelez notre soutien technique, décrivant le problème au complet.
- Souvent il est possible de résoudre le problème au téléphone. Des instructions spéciaux pour la livraison peut être requises.

### IMPORTANT

- *L'installation des parties par le consommateur devrait être découragée pour des raisons de sécurité, de responsabilité et de concernes avec la garantie.*
- Central Spa & Pool Supply Ltd. respecte toutes les garanties de fabricant et aidera le détaillant à déterminer la raison de l'échec de la pièce et offrira le soutien pour votre réclamation. Il se peut que les parties improprement installées, démontées, ou qui on fait défaut dû à l'abus chimique, voltage ou ampérage non-réglé, ne seront pas garanties.
- Les détaillants sont encouragés à renvoyer le produit et nous le feront suivre au fabricant pour aider à résoudre aucun problème avec vos clients et pour prévenir des problèmes à l'avenir.
- Certains produits non-garantie seront peut-être remplacés comme courtoisie.
- Un défaut du fabricant apparait normalement après un bref bout de temps.
- Central Spa & Pool Supply Ltd. n'est pas responsable des résultats d'aucun avis technique au sujet de modèle, d'installation ou d'usage d'aucun produit qu'il vend.